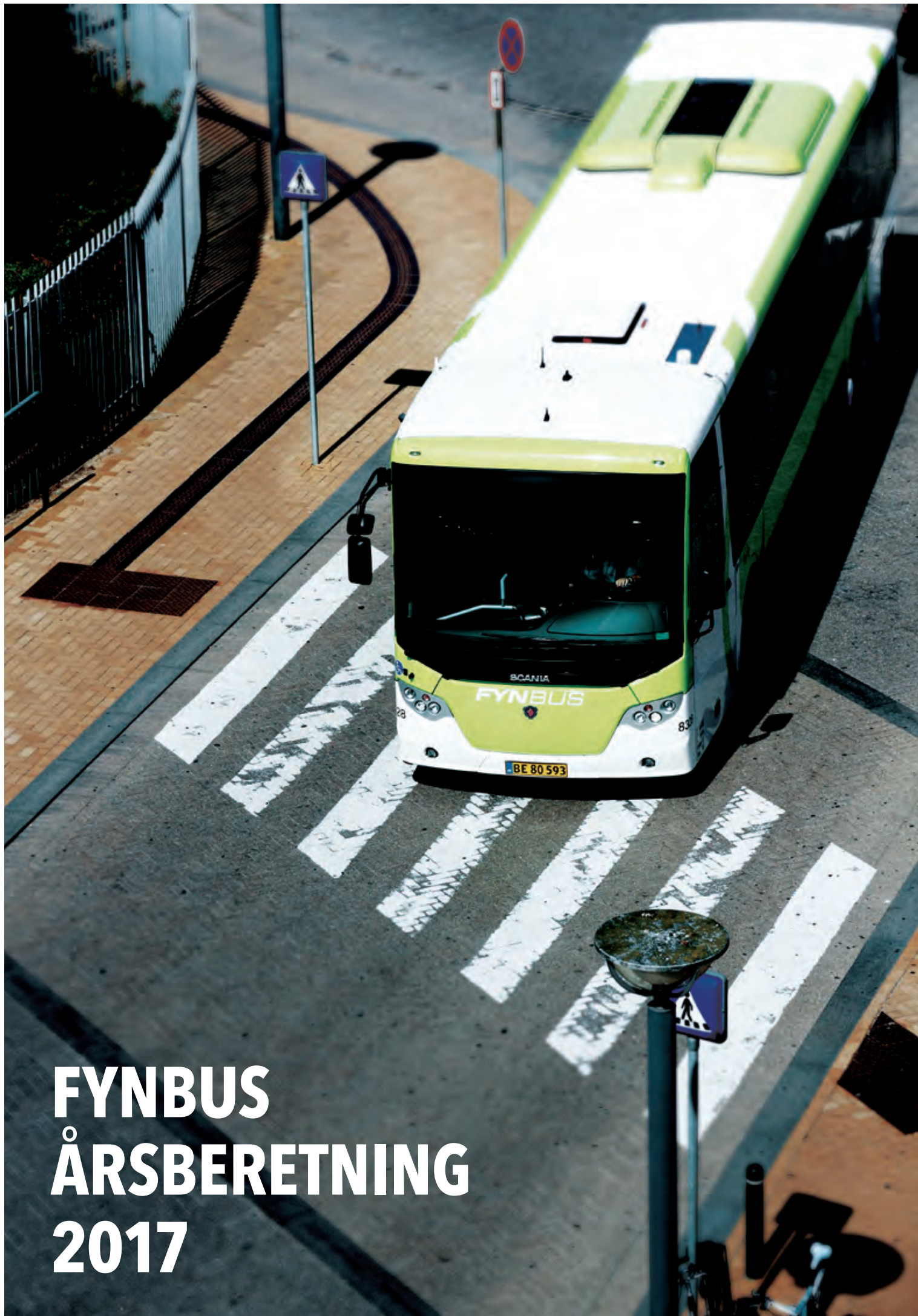




# FYNBUS ÅRSBERETNING 2017





# FORORD

Hos FynBus stod 2017 mest af alt i rejsekortets tegn. Den 15. januar 2017 gik FynBus over på rejsekortet, hvilket betød at det fra denne dag var muligt at bruge rejsekort i alle FynBus' busser. Forude lå en stor logistisk øvelse, hvor der blev monteret rejsekortudstyr i alle busser uden at driften blev påvirket. Operationen lykkedes, og da den første kunde kørte sit nye rejsekort forbi kortscanneren søndag den 15. januar, lød det rigtige "pling", og overgangen til rejsekortet kunne for alvor begynde.

Flere store vejarbejder i Odense fyldte også meget i 2017. Dels fortsatte arbejdet med anlæggelsen af letbanen i det indre Odense, dels blev der iværksat et stort vejarbejde ved en af de centrale motorvejsafkørsler. Begge situationer betød ændringer i køreplanerne. Et tæt samarbejde med Odense Kommune betød, at det var muligt at holde den høje rettidighed, og dermed holde løftet til kunderne om, at bussen nok skal komme frem til tiden.

Fra 2016 til 2017 har FynBus mistet 2 millioner passagerer. Det er især gået hårdt ud over passagererne

i Odense Kommunes busser, hvor særligt tre faktorer har haft betydning for passagertabet: Afslutning af "Odense for en 10'er", omlægning af ruter som følge af letbanearbejdet og overgangen til rejsekortet.

Det var ligeledes i 2017, at FynBus kunne fejre sin 10 års fødselsdag og se tilbage på en lang række opnåede resultater og mål, ikke mindst med at skabe sammenhæng og synlighed for den kollektive bustrafik på Fyn og øer.

Generelt set var 2017 alt andet et normalt år for FynBus, mest af alt på grund af overgangen til rejsekortet.

Ved indgangen til 2018 står FynBus overfor nye udfordringer, hvor bussernes rettidighed fortsat skal sikres, samtidig med at der skal arbejdes på at vende passagerudviklingen. Vi glæder os over, at rejsekortet nu er blevet landsdækkende, og at vi er endnu et skridt tættere på letbanens komme. Vi føler os overbeviste om, at med et nemt og landsdækkende rejsekort, og med udsigten til god og sammenhængende kollektiv trafik på Fyn, kan det næsten kun gå fremad for den kollektive trafik.



DIREKTØR CARSTEN HYLDBORG JENSEN



FORMAND MORTEN ANDERSEN

## INDHOLD

- 05: OM FYNBUS
- 06: ORGANISATIONEN
- 07: BESTYRELSEN
- 08: SÅDAN KØRTE DET I 2017
- 20: VIDSTE DU...
- 22: GLADE KUNDER - BÅDE I BUSSENE OG BILERNE
- 26: BUSSENE TILPASSER SIG LETBANEBYGGERIET I ODENSE
- 28: TOUR DE REJSEKORT
- 30: REJSEKORTET CHECKEDE IND
- 32: ÅRSREGNSKAB LIGHT
- 34: 2018: FREMTIDEN SKAL VÆRE NEM







# OM FYNBUS

---

Trafikselskabet FynBus er et offentligt § 60-selskab stiftet den 1. januar 2007 ud fra loven om trafikselskaber. Selskabet er etableret for Region Syddanmark og kommunerne på Fyn, Langeland og Ærø. FynBus' vision er at skabe et fremsynet og veldrevet FynBus med basis i sikker drift.

FynBus planlægger buskørsel for Region Syddanmark og de 9 kommuner på Fyn og Langeland.

Det er regionen og kommunerne, der ejer FynBus. Ejerne beslutter rammerne for, hvordan busserne skal køre. FynBus rådgiver ejerne om, hvordan buskørslen kan planlægges bedst muligt og laver køreplanerne.

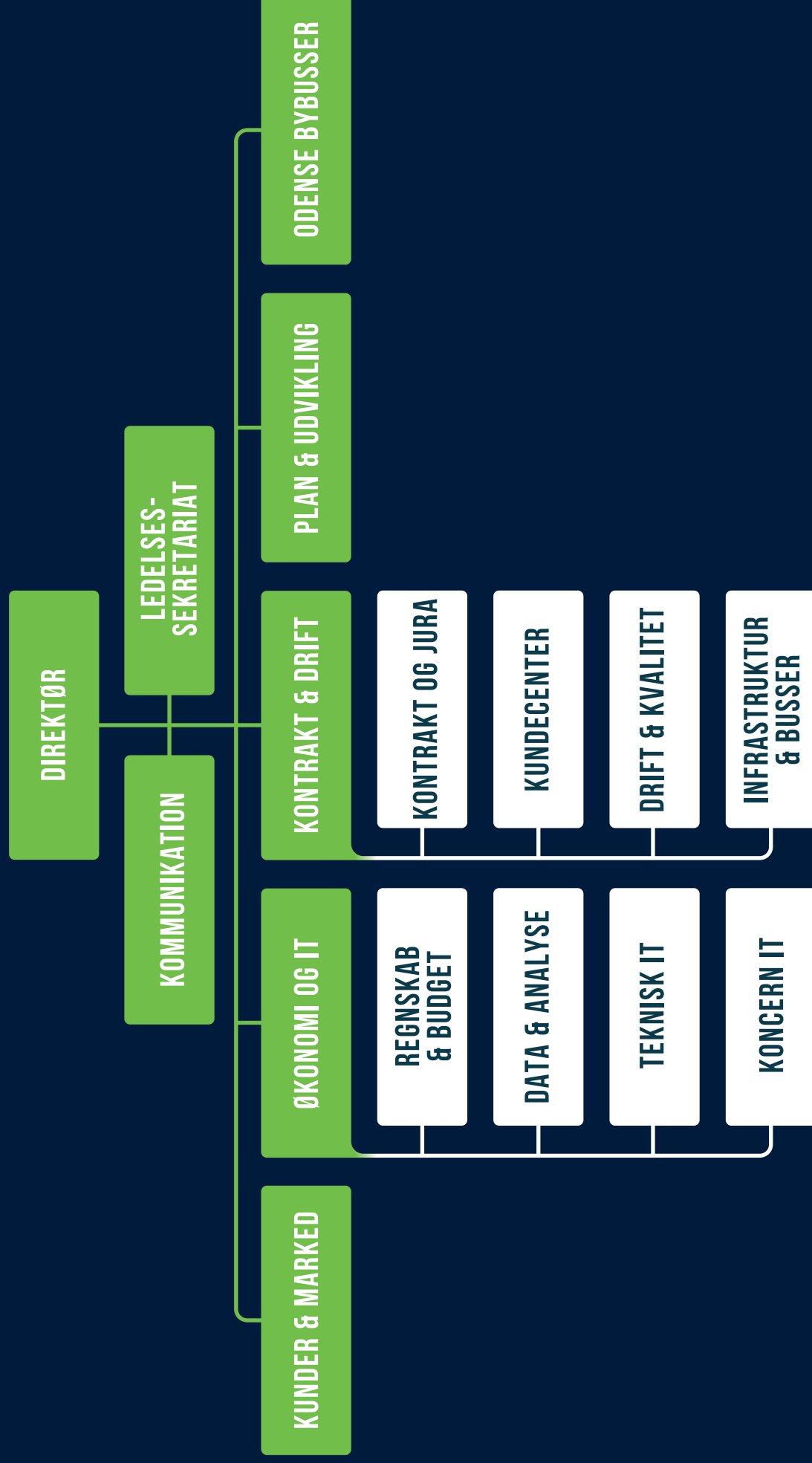
Regionen og kommunerne bestiller de ruter de ønsker hos FynBus. Passagerindtægterne dækker kun en del af den samlede udgift, og den ejer, der har bestilt en rute, betaler resten af udgifterne.

Selve buskørslen sendes i udbud. Den entreprenør, der vinder et udbud, udfører kørslen med sine egne busser og chauffører.

FynBus er ledet af en bestyrelse, der består af repræsentanter for ejerne, dvs. Region Syddanmark og de 9 kommuner. Bestyrelsen bestemmer blandt andet, hvad passagerne skal betale for at køre med busserne.

Ud over buskørsel koordinerer FynBus også Flextrafik, som blandt andet omfatter kørsel for svært bevægelseshæmmede, elevkørsel, aktivitets- og genoptræningskørsel, lægekørsel mv.





# BESTYRELSEN



MORTEN ANDERSEN (V)  
NORDFYNS KOMMUNE  
**FORMAND**



POUL ANDERSEN (A)  
REGION SYDDANMARK  
**NÆSTFORMAND**



REGITZE TILMA (V)  
MIDDELFART KOMMUNE



JESPER HEMPLER (SF)  
KERTEMINDE KOMMUNE



ANDERS W. BERTHELSEN (A)  
ODENSE KOMMUNE



KRISTIAN NIELSEN (V)  
FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE



LEIF ROTHE RASMUSSEN (A)  
ASSENS KOMMUNE



BO LIBERGREN (V)  
REGION SYDDANMARK



PER JESPERSEN (A)  
NYBORG KOMMUNE

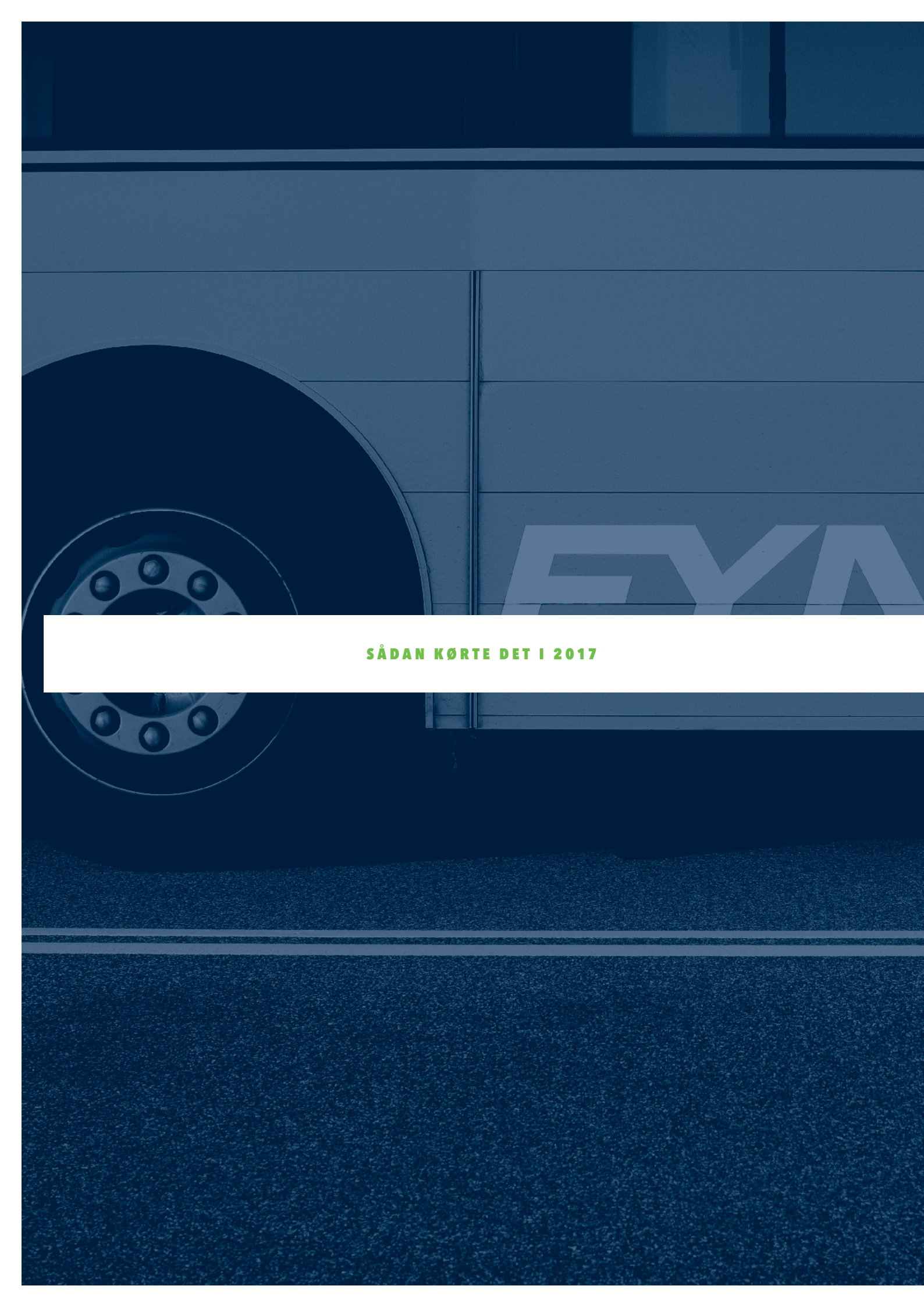


FLEMMING MADSEN (A)  
SVENDBORG KOMMUNE  
**REPRÆSENTANTSKABSMEDLEM**



JAN OLE JACOBSEN (V)  
LANGELAND KOMMUNE  
**REPRÆSENTANTSKABSMEDLEM**





**SÅDAN KØRTE DET I 2017**

## FYNBUS GIK PÅ REJSEKORTET

Den 15. januar 2017 gik FynBus officielt på rejsekortet, og fra denne dag kunne rejsekortet benyttes i alle fynske busser. For at give kunderne en blød overgang til rejsekortet var det muligt i en overgangsperiode frem til 1. juni både at benytte de eksisterende billetprodukter og at rejse på rejsekortet. Formålet var at sikre en stille og rolig tilvænning til rejsekortet. Ved udgangen af december 2017 havde over 100.000 fynboer fået anskaffet sig et rejsekort.

**Læs mere om overgangen til rejsekort på side 30.**



### JANUAR

## ENDNU GRØNNERE REGIONAL- OG UDDANNELSESBUSSE

Fra slutningen af 2016 og ind i januar 2017 blev den regionale busflåde udskiftet med helt nye busser. Det skete i anledning af, at den regionale kontrakt blev overtaget af Tide Bus, som gik i gang med at modernisere busflåden med fabriksnye busser med højkomfortsæder, elektriske ramper, internet i bussen, individuelle læselamper, fuldautomatisk klimaanlæg, infoskærme og stikkontakter ved alle siddepladser. Tillige med alle disse moderne tiltag kunne man også glæde sig over, at de nye busser var langt mere miljøvenlige end hidtil. Alle regionalbusser på Fyn og Langeland opfylder nu Euro 6-standarden.



## LAD FYNBUS KØRE DIG PÅ ARBEJDE I EN TELETAXI

“Bliv kørt til og fra din arbejdsplads i en Telekørselsbil og spar penge” – det var i kort form tilbuddet til nogle af medarbejderne på forskellige arbejdspladser i Assens Kommune. Der var tale om et tidsbegrænset forsøg, hvor den såkaldte Telependlerordning blev gjort endnu mere attraktiv for at se, om det kunne forbedre mobiliteten og gøre det attraktivt for flere medarbejdere at benytte den kollektive trafik. FynBus, Assens Kommune og Udvikling Assens stod sammen bag projektet, der involverede besøg på en flere større virksomheder i kommunen.





## REGIONALBUSSE FIK FÆRRE STOP I ODENSE

En af de væsentligste ændringer i forbindelse med køreplansskiftet den 19. februar var et ændret stopmønster for den del af den regionale busstrafik, der kører gennem Odense. Årsagen var et forsøg på at få de regionale busser hurtigere gennem et Odense, der trafikalt var påvirket af anlæggelse af letbanen. De regionale busser stoppede herefter kun ved udvalgte stoppesteder i det indre Odense, for på den måde at gøre rejsen gennem Odense kortere. Bybusserne i Odense fortsatte med at betjene alle byens stoppesteder, men for kunderne betød det, at de nu skulle være ekstra opmærksomme på, om de befandt sig i en regionalbus eller en bybus.



### FEBRUAR



## KORT ARBEJDSNEDLÆGGELSE RAMTE DE REGIONALE BUSSE

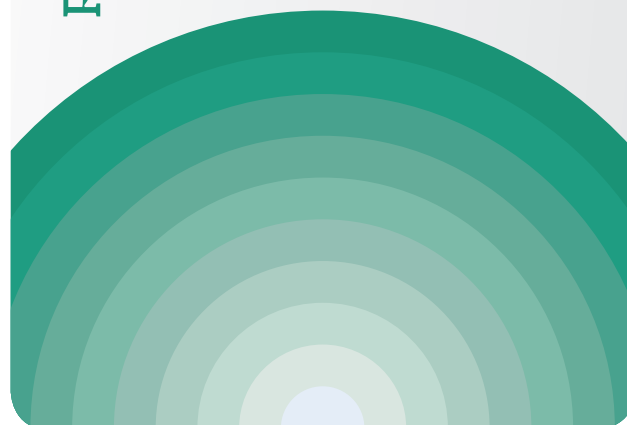
Mandag den 20. februar nedlagde de regionale buschauffører arbejdet for at gå til fagligt møde. Arbejdsnedlæggelsen ramte et begrænset antal kunder, idet chaufførerne først nedlagde arbejdet efter at børn og unge var kørt til skole og ungdomsuddannelse. Arbejdsnedlæggelsen blev indstillet, så chaufførerne kunne nå at bringe de fleste skolebørn og unge hjem igen om eftermiddagen. Årsagen til arbejdsnedlæggelsen var nogle interne uenigheder mellem entreprenøren og de ansatte chauffører.

## PENDLERKORT PÅ REJSEKORT

Som et af de første trafikselskaber i Danmark kunne FynBus i april præsentere kunderne for rejsekortets nye pendlerkortløsninger pendlerkort eller rejsekort med pendler kombi. Dermed var rejsekortet klar til afløse de traditionelle periodekort i busserne på Fyn og Langeland. Den meste simple løsning var et pendlerkort, som kun gælder rejser mellem A og B. Præcis som med det gamle periodekort. Men rejsekortet havde også en anden løsning i ærmet, nemlig rejsekort med pendler kombi, som er mere fleksibelt, og som både kan bruges på en fast strækning i en fast periode, men også kan bruges som et almindeligt rejsekort. De nye periodekortløsninger afløste de gamle pr. 1. juni 2017.

PENDLERKORT

012345 678 900 000 1



APRIL



## FYNBUS INVITEREDE TIL TEGNEKONKURRENCE

Igen i år blev FynBus begravet af børnetegninger fra fynske og langelske skolebørn, der ville deltage i årets store tegnekonkurrence, hvor hovedpræmien var en tur i Odense Zoo for vinderens klasse, inklusive, naturligvis, turen frem og tilbage med kollektiv trafik. Herudover fik vinderne igen i år æren af at se deres tegning som forside på de lokale køreplaner i vinderens kommune. I lighed med tidligere år var rigtig mange børn, og deres forældre, mødt op hos FynBus i maj for at modtage hyldest, diplomer og gevinster.



## REJSEKORTBUTIKKEN ÅBNEDE OG LUKKEDE

For at hjælpe de mange tusinde kunder med overgangen til rejsekortet, samt for at afkorte ventetiden i FynBus' kunde-centre i Odense og Svendborg, åbnede FynBus en særlig Rej-

sekortbutik i et tomt butikslokale på hovedstrøget på Odense Banegård Center. Her hjalp ekstra indkaldt FynBus-personale kunder med at oprette og bestille rejsekort i lange baner. Butikken åbnede den 16. januar og lukkede igen den 30. maj 2017. Næsten 15.000 kunder besøgte Rejsekortbutikken og fik hjælp og vejledning til at bestille et rejsekort.



MAJ



## MOTORVEJSARBEJDE PÅVIRKEDE KØREPLANERNE

Det var ikke kun letbanebyggeriet, der påvirkede bustrafikken og udløste nye køreplaner i 2017. Også det store arbejde med motorvejsafkørsel 52 fik konsekvenser. Søndag den 28. maj ændrede fire markante regionalruter køreplaner for at imødekomme de trafikale forhindringer, som vejarbejdet udløste. Det primære formål med køreplansskiftet var at justere afgangstiderne for at gøre køreplanen mere præcis. Søndag den 17. september blev køreplanerne ændret igen, nemlig i forbindelse med afslutningen af vejarbejdet ved motorvejsafkørslen.

## STOPPESTEDER I ASSENS FIK DEN STORE TUR

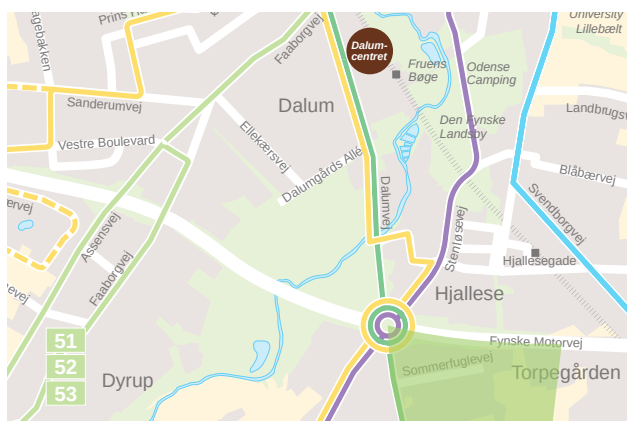
Udvalgte stoppesteder i Assens Kommune fik et markant ansigtsløft, da FynBus opgraderede stoppestederne med nye læskærme, lamper, cykelstativer, skraldespande og digitale afgangsskærme. Også rutebilstationerne i Assens og Haarby fik nye digitale afgangsskærme, så kunderne kunne holde sig helt opdateret i forhold til afgange og ankomster. Stoppestederne var udvalgt, fordi man på disse stoppesteder kan skifte mellem bus og telekørsel. Projektet var finansieret af Trafikstyrelsen, Assens Kommune og FynBus.



JUNI

## BY-TELETAXI TIL TORPEGÅRDEN I ODENSE

En del beboere i Torpegården har siden 2016 ønsket at få busserne tilbage til området for at undgå gåturen til Volder-slevvej. Pr. 1. juni fik beboerne derfor mulighed for at bestille en teletaxi og blive kørt mellem hjemadresse i Torpegården og Dalumcentret på faste tidspunkter 4 gange om dagen. Her har man adgang til handlemuligheder, eller man kan skifte til de busruter, der kører til og fra bymidten og OBC. Ordningen er baseret på erfaringerne fra den tilsvarende ordning mellem Kirkendrup/Søhus og Tarup Centret.



## FYNBUS -NU MED WEBSHOP

I slutningen af juni blev det nemmere at købe en busbillet via internettet. Her lancerede FynBus sin nye webshop, og dermed blev der åbnet op for salg af en lang række forskellige populære billettyper, som dels kan betales med forskellige kreditkort eller MobilePay, og som dels kan fremvises via fx smartphone, så man ikke behøver at printe sin billet. Med webshoppens blev det samtidig muligt for fx turistkontorer at hjælpe udenlandske kunder med at købe billetter til den kollektive trafik både nemt og trygt.



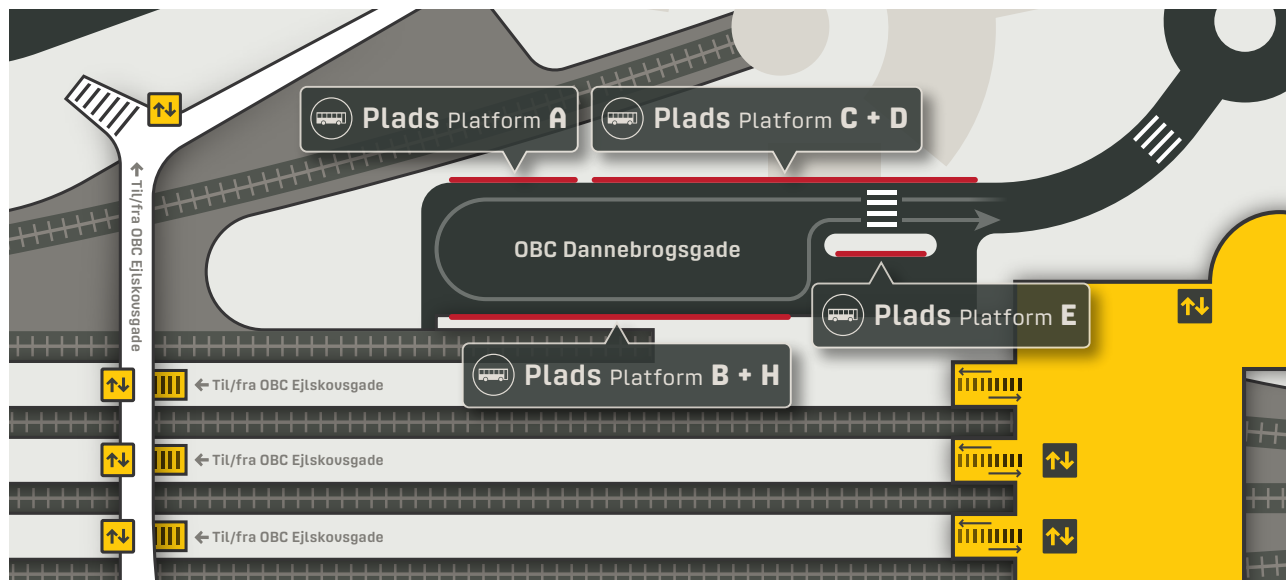


## BUSSENE BLEV FLYTTET BAG BANEGÅRDEN

Fra og med mandag den 26. juni og 4 uger frem blev der byttet om på stoppestederne ved Odense Banegård. Årsagen var, at Fjernvarme Fyn skulle foretage en del gravearbejde på Østre Stationsvej, og derfor blev bussernes

holdepladser på Østre Stationsvej flyttet om på den anden side af Odense Banegård Center.

FynBus var solidt til stede med personale, der kunne hjælpe kunderne til de rigtige stoppesteder og dét, kombineret med at det foregik midt i sommerferien, var formentlig årsagen til at det foregik uproblematisk i de uger, det stod på. Mandag den 24. juli var alt ved det gamle igen.



## JUNI



## TINDERBUS

Fra den 22. til den 24. juni oprettede FynBus en ny busrute, rute 19, der blev indsat som shuttlebus mellem Odense bymidte og Tinderbox-festivalen, og som skulle sikre hurtig og sikker transport mellem banegård og festivalplads. Tilbudet om bussen blev kombineret med et rigtig godt tilbud til festivalgæsterne om at køre alt det bus, de orkede i 24 timer, for kun 20 kroner.

## DANSKERNE ELSKER REJSEPLANEN

Det er lykkedes for Rejseplanen at udvikle en smartphone-app, som danskerne nødtigt vil undvære. I en undersøgelse, hvor man bad danskerne nævne de apps, de ikke kunne undvære, kom Rejseplanen ind på en 4. plads, kun overgået af Facebook, Mobilpay og Messenger. Rejseplanen er et ikke-kommercielt selskab, som ejes i fællesskab af de danske trafikselskaber, herunder FynBus.



## AUGUST



## FLERE BUSSE TIL UNIVERSITETET

Studiestart på Syddansk Universitet plejer at være ensbetydende med utilfredse studerende, der ikke når rettidigt frem til studiestart på grund af for få sidde- og ståpladser i busserne. FynBus var dog forberedt, da det nye studieår gik i gang på SDU i Odense, og det lykkedes at gennemføre en studiestart uden alvorlige klager og avisoverskrifter. Recepten er planlægning, tilstedeværelse og fleksibilitet i busflåden, samt nye direkte ruter, der kører uden om det meste af vejarbejdet og non-stop-til SDU fra Banegården. Den erfaring tager FynBus med til studiestarten i 2018.



## NYE GRØNNE BUSSE I MIDDELFART

Fredag den 29. september blev der indsat 13 splinternye Volvo-busser i Middelfart Kommune. Busserne indsættes som busser på både by- og lokalruter. Udover at være både mere miljøvenlige og nemmere at komme ind i end tidligere tiders busser, er komforten også højere. Endelig er der også tænkt på stikkontakter overalt i bussen, så kunderne kan oplade mobiltelefonen, mens de kører med bussen. Det er Tide Bus Danmark, som kører busserne i Middelfart Kommune.



## SEPTEMBER



## STOPPESTEDSKONKURRENCE

Opleves ventetiden for lang ved stoppestedet, er løsningen måske en online-quiz med nabostoppestedet. Den løsning testede FynBus af den 18.-20. september, hvor vinderne af en idé-konkurrence demonstrerede en prototype af deres vinderprojekt, det digitale stoppested. Her kunne man dyste på paratviden med passagererne ved et andet stoppested. Løsningen gav mange inputs og kommentarer fra kunderne, som udviklerne vil bruge i det videre udviklingsarbejde.

## BUSSERNE KØRER TIL TIDEN

Det kan være noget af en udfordring at overholde køreplanen, når der bygges og graves overalt. Alligevel kan FynBus se tilbage på en høj rettidighed i hele 2017. Årsagen til, at det overhovedet kan lade sig gøre at overholde en høj rettidighed, er de mange køreplansskifte, hvor køreplanlæggerne hele tiden tager højde for vejarbejderne, de afledte konsekvenser sammenholdt med de mange GPS-data, der dagligt indsamles fra busserne, og som fortæller hvordan busserne kører. I september 2017 blev 92 % af alle stoppesteder passeret rettidigt, 99 % af alle busser afgik rettidigt fra startdestinationen og 92 % af alle busser ankom rettidigt til endestationen.



## BUSSEN FORTÆLLER OM TOGET

Fra og med oktober viser infoskærmene i busserne nu, hvornår de næste tog afgår, og fra hvilket spor. Mange passagerer skifter hver dag fra bus til tog på Odense Banegård Center. Nu er det blevet lidt lettere for dem at følge med i, hvor lang tid de har til at skifte til toget – det fortæller bybussernes skærme nemlig. Bybussernes infoskærme har længe vist, hvilke andre busser man kan skifte til på det stoppested man nærmer sig, men som noget nyt er informationen udvidet, så man også kan se, hvad tid togene skal køre fra Odense Banegård og hvilket spor man skal gå til. På skærmene vises togafgange i alle retninger – både Intercity, Intercity Lyn og regionaltog.

...og du gætter  
ALDRIG hvad ICL-43  
mod Sønderborg SÅ  
gjorde!

### OKTOBER

## STOPPESTEDSNAVNE

I slutningen af oktober gik FynBus i gang med at udskifte de gule stoppestedsfaner langs rute 40-44 i Odense. De nye stoppestedsfaner er forsynet med tydeligt navn, så kunderne kan se, hvad stoppestedet hedder. Det er planen, at samtlige stoppesteder, der i køreplanen er markeret med fed skrifttype skal have navn på stoppestedsfanen. Tiltaget er en del af et projekt, der handler om at gøre det nemmere at benytte bussen, også som førstegangsbruger.



## PÅ SKATTEJAGT MED FYNBUS

I efterårsferien lancerede FynBus en særlig aktivitet, der sendte deltagerne rundt på det meste af Fyn for at lede efter digitale koder på stoppestederne. Formålet var at samle et digitalt skattekort, og der var både dagspræmier og hovedpræmier til de hurtigste og flittigste. Sammen med konkurrencen udbød FynBus en særlig billet, hvor man kunne rejse Fyn rundt i 5 dage for 100 kroner.





## NY MOBILBILLET-APP

I november var FynBus klar med en helt ny mobilbillet-applikation til kunderne. Via den downloadede app fik kunderne nu mulighed for at købe enkeltbilletter og specialbilletter, samt meget billige gruppebilletter. Samtidig gjorde den nye mobilbillet det muligt at betale med MobilePay. Ved årets udgang – i løbet af kun to måneder – blev over 80 % af alle betalinger foretaget med netop MobilePay.



## NOVEMBER

## FYNBOERNE ER RET CHECKEDE

På kun 11 måneder lykkes det fynboerne at blive stort set lige så gode til at checke ud med rejsekortet som københavnernes, der trods alt har haft mange år til at øve sig med rejsekortet. Det dokumenterede tal fra rejsekortet kunne berette om at i oktober måned huskede 98,2 % af alle fynboer at checke ud, mod 98,3 % i København.



## GRATIS VALGBUS

Som det eneste trafikselskab i Danmark tilbyder FynBus en gratis busrejse, hvis man skal stemme til et valg. Ved kommunalvalget var FynBus igen klar med et godt tilbud: Kør gratis med bus eller teletaxi til og fra valgstedet. Som sædvanlig var der mange, der gjorde brug af tilbuddet, som er en tilbagevendende begivenhed i FynBus' område i forbindelse med Europaparlamentsvalg, folketingsvalg og regions- og byrådsvalg.





## DECEMBER

### JULEBILLETEN

FynBus var i julehumør i december måned og klar med et godt tilbud til rejsende i Odense. "Rejs alt det du vil med bussen i Odense for kun 10 kroner". Det valgte over 12.000 kunder at benytte sig af, og samtidig fik FynBus præsenteret sin nye mobilbillet-app, som forhåbentlig nu er installeret på mange tusinde mobiltelefoner og kun venter på at blive brugt, næste gang kunder skal med bussen.



# VIDS TEDU

AT VI I 2017 HAVDE

15.536.596

PÅSTIGNINGER I BUSSENE PÅ FYN OG Langeland?

AT VI I 2017 HAVDE

165.357

TURE MED TELEKØRSEL (TELETAXI, TELE CITY OG TELERUTE)?

AT VI I 2017 SOLGTE

556.997

BILLETTER SOM SMS-BILLET, MOBILBILLET ELLER I VORES WEBSHOP?

AT VI I 2017 SOLGTE

132.671

TURISTBILLETTER?

AT VI I 2017 SOLGTE

12.200

PENDLERKORT OG REJSEKORT MED PENDLER KOMBI?

AT VI VED UDGANGEN AF 2017 HAVDE

53.071

REJSEKORT CLASSIC (REJSEKORT PERSONLIGT, - FLEX OG - ANONYMT)?

AT VI VED UDGANGEN AF 2017 HAVDE

8.600

AKTIVE SKOLEKORT?

AT VI I 2017 HAVDE

617.934

KØREPLANTIMER?

AT VI I 2017 HAVDE

14.430

HENVENDELSER PÅ FACEBOOK?



# GLADE KUNDER - BÅDE I BUSSENERNE OG BILERNE





## KUNDETILFREDSHED

Hvert år foretager FynBus en undersøgelse, der har til formål at undersøge tilfredsheden blandt de fynske buspassagerer. Tilfredshedsundersøgelsen er blevet til på baggrund af over 1000 interviews med passagerer, og omhandler alt fra chaufførens kørsel, rengøring af busserne til kvaliteten af køreplanerne, ventetid og FynBus' image som trafiksselskab. Resultater angives på en skala fra 0 til 100, hvor resultater fra 65 svarer til "God" og resultater fra 75 svarer til "Meget god". Den årlige tilfredshedsundersøgelse er et vigtigt arbejdsredskab for FynBus, og vi gennemgår grundigt resultaterne og tilbagemeldingerne. Resultatet er et godt værktøj, når vi skal se på de områder, hvor vi kan gøre det bedre, og hvor skal vi fastholde den gode indsats.

## HØJ LOYALITET BLANDT BUSKUNDERNE

Tilfredsheden fra kunderne fortsætter i 2017, og særligt de ældre buspassagerer udviser stor loyalitet overfor FynBus. De opfatter FynBus som en troværdigt og pålideligt busselskab. Blandt den yngre del af buspassagererne er tilfredsheden fortsat ikke helt så høj, og da de udgør en stor andel af vores kunder, har vi fortsat stor fokus på, hvordan vi kan komme nærmere på denne målgruppe.

## FORSINKELSER OG MANGLENDE OVERHOLDELSE AF KØREPLANER

Der er små negative udsving i tilfredsheden i 2017 blandt kunderne, og utilfredsheden går især på forsinkelser, og det er da også en klassisk myte indenfor kollektiv trafik, at busserne altid er forsinkede og derfor ikke er til at stole på. FynBus' nyeste rettidighedsmålinger viser dog, at der ikke er hold i denne myte, da busserne i stor udstrækning kører til tiden. 90 % af alle busserne har i perioden september til december 2017 passeret stoppestederne rettidigt.

På Fyn og Langeland har busserne GPS-udstyr installeret, så hver gang bussen passerer et stoppested, kan vi se, om det er sket til tiden, eller hvor forsinket bussen har været. Vi bruger disse data til at lave bedre køreplaner. På grund af variationerne i trafikken, vejret, antal passagerer osv. kan det dog aldrig lade sig gøre at fjerne forsinkelserne helt.

Tallene dækker over, at der er variationer henover døgnet, idet der kan forekomme forsinkelser i myldretiden på hverdage som følge af trængsel og vejarbejde.

Udover faktorer som trafik, vejr, antal passagerer har vi valgt at gøre køreplanerne mere brugervenlige ved at lade bussen køre på faste minuttal, fx hele aftenen. I praksis kan den tid, det tager at køre ruten, dog variere lidt over perioden, og det gør, at bussen på nogle tidspunkter kommer et par minutter senere end angivet. Det er således en afvejning mellem at have en overskuelig køreplan, der er nem at huske, eller en mere præcis køreplan, der fylder mere og er sværere at huske.

Ud fra de givne vilkår i og omkring Odense vurderer FynBus, at tallene for rettidighed er særdeles tilfredsstillende.

## FLEXTRAFIKS KUNDER ER FORTSAT TILFREDSE

Flextrafik er bestillingskørsel, og køres typisk i et mindre køretøj som fx en taxi eller en minibus.

Målingen er foretaget via opkald til kunder i perioden august til september 2017 i alle fynske kommuner, på Langeland og i Region Syddanmark, og viser meget høj kundetilfredshed. Seneste undersøgelse i 2015 viste et tilsvarende meget godt resultat.

Den totale tilfredshed med FynBus Flextrafik vurderes af kunderne i 2017 samlet set til værdien 85, dvs. "Meget god".

Kunderne er bl.a. tilfredse med bestillingen af kørsel, selve turen, bilen og chaufføren. FynBus planlægger og håndterer turene, men har udbudt selve kørslen til en række forskellige taxi- og OST-firmaer, og den høje tilfredshed kan ses som en bekræftelse på det gode samarbejde om at levere kundeservice.

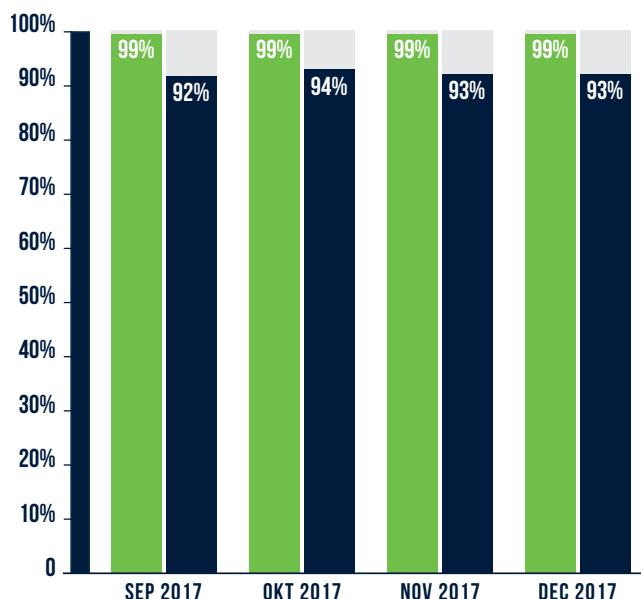
Undersøgelsen er foretaget indenfor 4 forskellige kørselstyper, nemlig de 3 visiterede ordninger: Siddende patientbefordring, Handicapkørsel og Kommunalt visiteret kørsel, samt den åbne kørselsordning, Telekørsel. Siddende patientbefordring er Region Syddanmarks kørsel til sygehuse, og håndteres af FynBus i samarbejde med Sydtrafik.

## HVOR TILFREDS ER DU MED FLEXTRAFIK?

|                                    | INDEX<br>SCORE | UDVIKLING<br>2015-2017 |
|------------------------------------|----------------|------------------------|
| <b>TILFREDSHED (TOTAL)</b>         | <b>85</b>      | <b>1,6</b>             |
| <b>BESTILLING</b>                  | <b>87</b>      | <b>1,9</b>             |
| <b>BILEN OG KØRETUREN</b>          | <b>91</b>      | <b>-0,5</b>            |
| <b>INFORMATION VED FORSINKELSE</b> | <b>71</b>      | <b>-2,9</b>            |

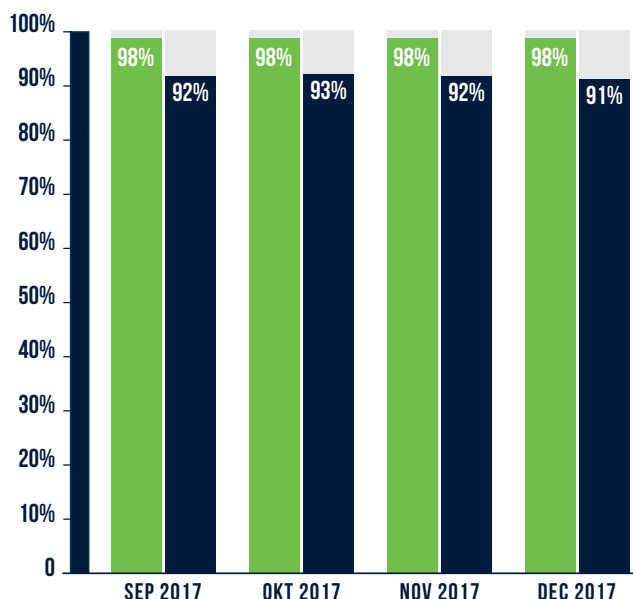
# RETTIDIGHED TIL/FRA ENDESTATIONER

## BYBUSSETER I ODENSE



RETTIDIG AFGANG FRA ENDESTATION (INDENFOR 5 MINUTTER)

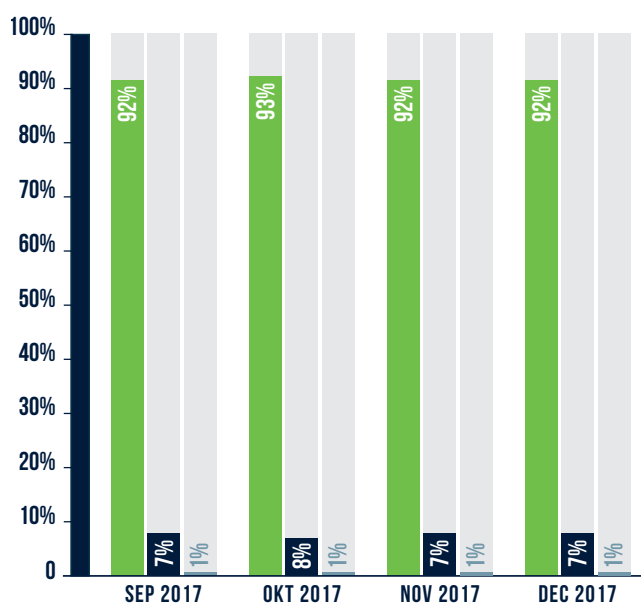
## REGIONALE RUTER



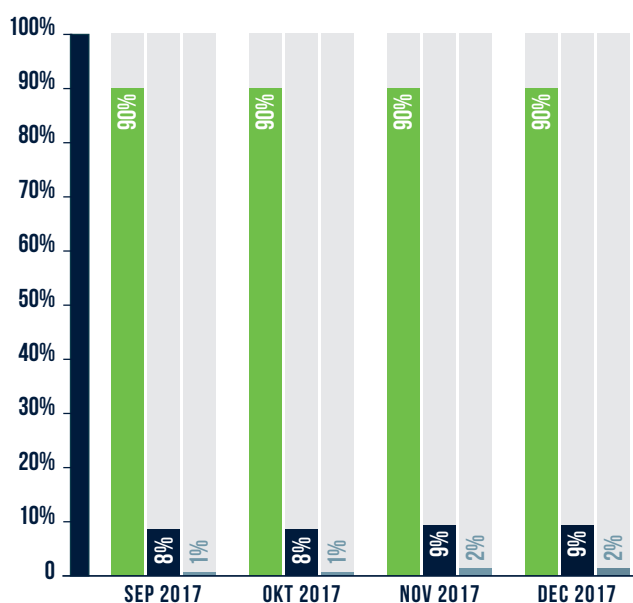
RETTIDIG ANKOMST TIL ENDESTATION (INDENFOR 5 MINUTTER)

# RETTIDIGHED PÅ STOPPESTEDSNIVEAU

## BYBUSSETER I ODENSE



## REGIONALE RUTER



ANTAL STOP DER BETJENES RETTIDIGT (INDENFOR 5 MINUTTER)

ANTAL STOP DER BETJENES MED 5-10 MINUTTERS AFGIVELSE

ANTAL STOP DER BETJENES MED MERE END 10 MINUTTERS AFGIVELSE

# HVOR TILFREDS ER DU MED...

|                                                                                                        | INDEX<br>SCORE* | UDVIKLING<br>2016 - 2017 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| <b>TILFREDSHED (TOTAL)</b>                                                                             | <b>73</b>       | <b>-1,2</b>              |
| HVOR TILFREDS ER DU ALT I ALT MED DENNE BUSTUR?                                                        | 78              | 0,2                      |
| ER DINE FORVENTNINGER TIL FYNBUS BLEVET INDFRIET?                                                      | 74              | -3,3                     |
| FORESTIL DIG DET PERFEKTE TRAFIKSELSKAB<br>- HVOR TÆT PÅ ELLER LANGT FRA DETTE IDEAL ER FYNBUS?        | 65              | -0,6                     |
| <b>LOYALITET (TOTAL)</b>                                                                               | <b>70</b>       | <b>-1,5</b>              |
| I HVILKEN GRAD VILLE DU ANVENDE FYNBUS, HVIS DU HAVDE ANDRE<br>TRANSPORTMULIGHEDER PÅ SAMME STRÆKNING? | 49              | 2,7                      |
| I HVILKEN GRAD VIL DU ANBEFALE FYNBUS TIL FX. VENNER, FAMILIE OG KOLLEGER?                             | 67              | -6,3                     |
| HVOR SANDSYNLIGT ER DET, AT DU VIL VÆLGE AT KØRE MED FYNBUS IGEN?                                      | 96              | -0,4                     |
| <b>IMAGE (TOTAL)</b>                                                                                   | <b>74</b>       | <b>-0,1</b>              |
| I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET TROVÆRDIGT BUSSELSKAB?                                         | 78              | -0,1                     |
| I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET PÅLIDELIGT BUSSELSKAB?                                         | 75              | 1,4                      |
| I HVILKEN GRAD OPLEVER DU FYNBUS SOM ET BUSSELSKAB MED ET GODT OMDØMME?                                | 69              | -2,7                     |
| <b>INCITAMENTSFAKTORERNE</b>                                                                           |                 |                          |
| INDEKLIMAET I BUSSEN                                                                                   | 74              | 4,1                      |
| BUSSENS INDVENDIGE RENGØRING                                                                           | 76              | 4,9                      |
| CHAUFFØRENS KØRSEL                                                                                     | 78              | -0,4                     |
| CHAUFFØRENS KUNDESERVICE                                                                               | 78              | -1,4                     |
| BUSSENS UDVENDIGE RENGØRING OG VEDLIGEHOLDELSE                                                         | 76              | -1,4                     |
| BUSSENS OVERHOLDELSE AF KØREPLANEN                                                                     | 70              | -3,5                     |



## INDEX SCORE :

Gennem denne rapport, bruges der indekstal for de fleste spørgsmål. Dette betyder, at respondenternes svar genberegnes i en skala fra 0-100. Gennem en lang række undersøgelser, er der konsensus om fortolkningen af hvert niveau. Måden hvorpå de enkelte niveauer skal fortolkes er vist til venstre. Alle værdier på 75 og derover, skal fortolkes som "meget god". Dette signalerer, at det er mere vanskeligt at forbedre tilfredsheden fra 80 til 90, end det er 60 til 70, selv om forskellen i absolutte tal er den samme.

**FIND HELE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN PÅ:**  
**FYNBUS.DK/KONOMI-OG-STATISTIK**





**Omlægningen af den kollektive trafik i det centrale Odense betød forandringer for mange kunder, der nu skulle bryde gamle vaner og lære nye stoppesteder at kende.**

**I sensommeren 2018 er flytteriet slut omkring Odense Banegård Center, der vil være klar til busserne og kunderne - og sidenhen også til letbanen.**

# BUSSENE TILPASSER SIG LETBANEBYGGERIET I ODENSE

Hos FynBus arbejdes der fortsat tæt sammen med Odense Letbane og Odense Kommune om at tilrettelægge den kollektive trafik, efterhånden som anlægsarbejderne skrider frem. Buspassagerne er blevet gode til at holde øje med, om busserne af og til ændrer rute, og om stoppesteder flyttes. På bl.a. FynBus' hjemmeside og Rejseplanen kan kunderne orientere sig om aktuelle og kommende ændringer i trafikken.

to busterminaler, nemlig den på Østre Stationsvej. Arbejdet skulle sikre, at ledninger og kloakrør ikke befandt sig under letbanens skinner. Da ledningerne var omfangsrige og skulle graves dybt ned, kunne det ikke lade sig gøre for busserne at komme ind og ud af terminalen.

Arbejdet blev planlagt, så det kunne udføres, mens mange buspassagerer holdt sommerferie – det var nemlig nødven-

**I 2017 passerede bybusserne i Odense stoppestederne rettidigt\* 92 % af tiden. De kørte fra endestationen til tiden på 99 % af afgangene og ankom til endestationen til tiden på 93 % af afgangene.**

**\*Rettidigt er defineret som inden for 5 minutter fra det tidspunkt, der står i køreplanen.**

Flere gange i løbet af 2017 har FynBus opdateret køreplanerne. Med løbende opdateringer giver det mulighed for at justere det antal minutter, som busserne har til at køre de enkelte afgangene. Det bevirker, at busserne kører med en høj grad af rettidighed, men det betyder også, at rejsetiden gennem byen kan blive forlænget. På den måde ved kunderne, hvad de har at forholde sig til.

Gennem hele 2017 har busserne været delt mellem to holdepladser på nord- og sydsiden af Odense Banegård Center. For kunderne betyder det, at mange skal bevæge sig gennem banegårdscenret for at skifte bus. Andre har lært, at der er andre steder i byen, hvor man kan skifte mellem forskellige ruter.

I løbet af sommeren skulle fjernvarmeledninger og store kloakrør dog føres forbi ind- og udkørslerne fra den største af de

digte at flytte de fleste bussers holdepladser til nordsiden af Odense Banegård Center. Da der også kører færre busser i sommerferien, kunne det med lidt velvilje lade sig gøre at få plads til de fleste ruter i Dannebrogsgade.

For at sikre at passagerne kunne finde deres bus, gennemførte FynBus en omfattende informationsindsats i tiden op til og under flytningen. FynBus-folk i gule "Spørg bare"-veste viste passagererne på rette vej på terminalerne. Langt de fleste kunder udviste forståelse for forandringen, og efter en måned var hullerne foran terminalen på Østre Stationsvej fyldt op, så busserne kunne vende tilbage til deres pladser. I 2018 fortsætter letbanearbejdet, men det forventes, at de fleste af Odenses bybusser kan samles på Østre Stationsvej midt i 2018.





## SÅDEN KØRTE DET FOR REJSEKORTBUSSEN

Tour de rejsekort var på en tomåneders periode, fordelt på mere end 25 etaper, rundt i hele FynBus' område, og hjalp flere tusinde kunder igang med at anskaffe sig et rejsekort. Således gik det på etaperne i Odense -, Assens -, Kerteminde - og Nordfyns Kommune.

|                                | ODENSE | ASSENS | KERTEMINDE | NORDFYNS |
|--------------------------------|--------|--------|------------|----------|
| KUNDER I BUSSEN                | 1242   | 273    | 380        | 354      |
| DIGITALE REJSEKORTBESTILLINGER | 240    | 87     | 106        | 110      |
| KORTBESTILLINGER PÅ BLANKET    | 88     | 49     | 67         | 45       |



# TOUR DE REJSEKORT

Der blæser en kold februarvind ind over det fynske land, men tourplanen for Tour de Rejsekort er lagt, og den faste chauffør på rejsekortbussen Tommy møder tidligt ind og starter op for den kolde bus. Dagens destination er Borgerservice i Otterup.

Der blæser en kold februarvind ind over det fynske land, men tourplanen for Tour de Rejsekort er lagt, og den faste chauffør på rejsekortbussen Tommy møder tidligt ind og starter op for den kolde bus. Dagens destination er Borgerservice i Otterup. Den blåprikkede bus ruller ud fra Gammelsø, og bag den kører den FynBus-grønne ambassadørbil pakket med informationsmateriale, blanketter, roll ups, computere, varme drikke og ikke mindst et team af FynBus-medarbejdere. Bussen er indrettet som en rullende kundeservice, der skal hjælpe de mange fynboer med at konvertere deres KVIKkort om til et rejsekort. Kl. 9.15 parkerer rejsekortbussen på den anviste plads ved borgerservice i Otterup, og allerede inden bussen er blevet sat op, står de første kunder klar til at få svar på spørgsmål og til at få hjælp til bestilling af deres første rejsekort. Kl. 10 slår chaufføren døren op og den første kunde træder ind, og inden længe er der kø hos de 4 medarbejdere, som denne dag danner teamet i den rullende kundeservice. Anne fra Otterup er en af de første, som skal have hjælp. Hun har allerede sat sig lidt ind i, hvad det der rejsekort nu er for noget, og hun fortæller: "Hvor meget vi end holder af vores KVIKkort, som er så nemt at bruge, så er det jo bare om at få det skiftet ud med et rejsekort. Det lærer vi jo nok også at bruge. Og så er det jo dejligt, at I kommer herud for at hjælpe os, så vi får det gjort rigtigt". Igenom dagen er der mange kunder i bussen. De kunder, der har medbragt Nem-id får hjælp direkte ved computeren til at bestille et rejsekort. Der bliver taget billeder, og der bliver diskuteret brug af og fordele ved rejsekortet. Andre får hjælp til at udfylde blanketter og får svar på deres spørgsmål. Ventetiden bruges på en kop kaffe og en snak med chaufføren. Sidst på dagen træder en nydelig ældre herre ind i bussen sammen med sin kone. Det er Knud på 93 og Marie på 88. De er et par gange om ugen med bussen ind til Odense, fordi det er så hyggeligt. Og nu vil de gerne have lavet det her nymoderne rejsekort. Han må ikke køre bil længere på grund af dårligt syn, og de ejer ikke en computer. Men de har læst lektien og har medbragt Nem-id og dankort til automatisk tank-op, og glæden er stor, da vi fortæller dem at indenfor 10 dage, vil deres nye buskort dukke op med posten. Klokkeren nærmer sig 14, og det er tid til at lukke ned i Otterup. Det har været en kold fornøjelse at stå de mange timer i bussen, men tilfredsheden med dagens arbejde er stor. Kunderne gik derfra oplyste og glade for den hjælp, de fik, og ca. 70 personer fik i løbet af dagen bestilt et rejsekort med hjælp fra teamet i bussen. I morgen venter en ny dag, en ny by og nye kunder.

## HELE FYN RUNDT

Det allerførste sted bussen rullede ind var foran FynBus' Kundecenter i Odense. Formålet var at hjælpe personalet i kundecentret med den store interesse, der var for rejsekortet, og på bare 2 måneder i perioden 16. januar til 23. marts besøgte den blåprikkede rejsekortbus og dens team yderligere 24 byer på Fyn, inklusiv flere forstæder i Odense. Mere end 3200 kunder fik svar på spørgsmål og en guide til selv at bestille et rejsekort derhjemme, og 1200 fik hjælp til at bestille et rejsekort direkte i bussen.

## SAMARBEJDE MED DSB

"Nu bliver det nemt at bruge kollektiv trafik, for nu indfører vi et produkt, som kan bruges i både bus og tog i hele landet." Dette er overskriften for den samlede rejsekortkampagne, og det var derfor nærliggende at invitere DSB med på turen. I de 5 byer på Fyn, som også betjenes af DSB (Nyborg, Svendborg, Ringe, Odense og Middelfart) blev det faste mandskab fra FynBus derfor tilføjet en meget nyttig ressource fra DSB. For spørgsmålene var mange, også om brugen af rejsekort hos DSB. I Middelfart fik vi ligeledes hjælp fra Sydtrafik, som dækker den kollektive trafik lige på den anden side af Lillebælt.



# REJSEKORTET CHECKEDE IND, OG DE GAMLE GRØNNE KORT GIK PÅ PENSION

## FYNBUS GIK PÅ REJSEKORTET

Den 15. januar 2017 var en stor dag for FynBus. Her kunne bestyrelsesformand Morten Andersen nemlig officielt bipse det første rejsekort ind i en grøn Fynbus. Dermed var FynBus på rejsekortet, og de fynske buskunder havde nu adgang til at checke ind og ud på rejsekortudstyr i alle busser på Fyn og Langeland. Mediebevågenheden var stor allerede fra morgenstunden. Alle landsdækkende medier fortalte om FynBus og rejsekortet, startende med den landsdækkende radioavis og historien om, at FynBus ikke var bange for rejsekortet, der erfaringsmæssigt havde vist sig at være en stor succes i Vest-Danmark. I Odense var en lang række repræsentanter fra bestyrelse, kommuner, presse, Rejsekort A/S, busoperatører og FynBus-folk mødt op for at overvære indvielsen, der samtidig var kulminationen på flere års minutøs planlægning. Nu var rejsekortet endelig kommet, og nu skulle det udbredes blandt fynboerne.

## KUNDER STOD I KØ FOR AT FÅ REJSEKORTET

Til at lokke fynboerne over på rejsekortet lancerede FynBus de 5 fynske fordele, som blandt andet inkluderede tilbuddet, at FynBus i en periode kompenserede FynBus' kunder de 50 kroner, det kostede at bestille et nyt kort. FynBus fik god hjælp fra de fynske medier til at udbrede historien om rejsekortet, og den

store opmærksomhed, kombineret med et stort reklametryk på buslangsider, i aviser, på Facebook, på reklamestandere og busskærme, medførte et massivt pres på FynBus' kundecenter fra kunder, der ville have hjælp til at bestille sig et rejsekort. I løbet af den første rejsekort-uge fik FynBus etableret sig med en særlig rejsekort-butik på Odense Banegård Center, hvor op til 20 nyansatte studentermedhjælpere på skift stod klar til at hjælpe kunderne med rejsekortet.

Og interessen var enorm. Fra tidlig morgen til sen eftermiddag var der lang kø, både foran kundecentret i den gamle busterminal og foran rejsekortbutikken i banegårdscentret. Her kom folk i alle aldre og fra alle egne i Odense og opland for at få hjælp til bytte KVIKKortet ud med et rejsekort.

Til at understøtte overgangen til rejsekortet på det øvrige Fyn indsatte FynBus en særlig dekoreret rejsekortbus, der i perioden fra 16. januar til den 23. marts besøgte 25 lokaliteter fordelt blandt alle FynBus' ejerkommuner. Bussen var ladet med informationsmateriale og FynBus-medarbejdere, der hjalp med at svare på spørgsmål og bestille rejsekort. Læs reportagen fra rejsekortbussen.

## FYNBUS FØRST MED PERIODEKORT PÅ REJSEKORT

Fra den 1. april 2017 blev det muligt for kunderne at bestille sig



et rejsekort-periodekortprodukt, nemlig da FynBus som det første trafikselskab herhjemme tilbød kunderne de særlige periodekortvarianter af rejsekortet. Også her var FynBus klar med et tilbud om at kompensere kunderne for udgifterne til kortet i en periode, og også her gik interessen fra at være afventende og forbeholden til en ganske stor interesse fra kunderne. Metoden var direkte kontakt til kunderne, igen understøttet af markedsføring i busserne og annoncering. Men FynBus havde også travlt, for man skulle nå at udstede periodekort til alle de eksisterende periodekortkunder inden den 1. juni.

## FARVEL TIL DE GAMLE KORT

Den 1. juni var det nemlig definitivt slut med at bippe de gamle kort i busserne. Alle de gamle billetmaskiner blev demonteret og fjernet fra busserne. Det eneste, der sad tilbage nu, var de blå rejsekort-standere, der med deres karakteristiske "pling" signalerede, at nu var rejsekortet kommet for at blive. Var det til trods for breve, mails, annoncer, flyers, avisomtale og skærmskilte alligevel lykkedes for en kunde at overse budskabet om rejsekortet og den 1. juni, var det heldigvis nemt for chaufførerne at henvise kunderne til FynBus' kundecentre, så også de sidste kunne få sig et rejsekort. Overordnet set havde langt de fleste kunder dog fulgt opfordringen, og havde bestilt deres rejsekort, hvad enten det

var rejsekort classic, pendlerkort eller rejsekort med pendler kombi. Parallelt med denne øvelse blev alle fynske skolekort lige så stille skiftet ud med rejsekort skolekort, så da skolebus-børnene startede efter sommerferien, var det med et funkende nyt rejsekort i lommen, monteret i et refleksetui med en grøn spiralsnor, solidt monteret på skoletasken.

## MANGE REJSEKORT PÅ FYN

Da FynBus nåedes slutningen af året og kunne se tilbage på et begivenhedsrigt rejsekort-år var det med følgende resultattal:

- Ca. 93.000 udstedte rejsekort classic på Fyn og Langeland, pr. 31. december 2017
- Ca. 10.000 udstedte rejsekort periodekort (Kombi eller pendlerkort) på Fyn og Langeland, pr. 31. december 2017
- Ca. 9.000 udstedte skolekort på Fyn og Langeland, pr. 1. september 2017

De sidste to rejsekortudfordringer har FynBus gemt til 2018, nemlig overflytningen af Ungdomskort til Rejsekort, samt implementeringen af den vestdanske takstreform, der for alvor skal rydde op i trafikselskabernes uigennemsigtige takststrukturer og kundernes afledte forvirring i forhold til, hvad der bedst kan svare sig. Hvordan det går, kan du læse mere om i årsberetningen for 2018.



# ÅRSREGNSKAB LIGHT\*: DRIFTSREGNSKAB

## REGNSKABSOPGØRELSE (UDGIFTSBASERET)

| (1.000 KR.)                                         | REGNSKAB<br>2017 | BUDGET<br>2017 | REGNSKAB<br>2016 |
|-----------------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|
| INDTÆGTER FRA BUSDRIFT                              | -237.915         | -233.650       | -238.481         |
| EJERBIDRAG FRA BUSDRIFT                             | -344.803         | -363.315       | -359.802         |
| INDTÆGTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT                    | -582.717         | -596.965       | -598.283         |
| INDTÆGTER FRA FLEXTAFIK                             | -7.222           | -7.007         | -7.021           |
| EJERBIDRAG FRA FLEXTAFIK                            | -84.584          | -78.361        | -80.936          |
| INDTÆGTER FLEXTAFIK I ALT                           | -91.806          | -85.368        | -87.957          |
| INDTÆGTER FRA PROJEKTER                             | -937             | 0              | -565             |
| INDTÆGTER FRA ØVRIGE                                | -3.475           | -3.063         | -3.248           |
| INDTÆGTER I ALT                                     | -678.935         | -685.396       | -690.054         |
| UDGIFTER FRA BUSDRIFT                               | 496.721          | 513.193        | 519.611          |
| FÆLLESUDGIFTER                                      | 80.302           | 81.274         | 73.833           |
| UDGIFTER KOLLEKTIV TRAFIK I ALT                     | 577.023          | 594.467        | 593.444          |
| UDGIFTER FRA FLEXTAFIK                              | 72.890           | 64.876         | 66.981           |
| FÆLLESUDGIFTER                                      | 16.482           | 18.656         | 19.494           |
| UDGIFTER FLEXTAFIK I ALT                            | 89.372           | 83.532         | 86.475           |
| UDGIFTER FRA PROJEKTER                              | 937              | 0              | 565              |
| UDGIFTER FRA ØVRIGE                                 | 17.622           | 21.276         | 16.459           |
| UDGIFTER I ALT                                      | 684.955          | 699.275        | 696.943          |
| DRIFTSRESULTAT FØR FINANSIERING (- = OVERSKUD)      | 6.020            | 13.879         | 6.889            |
| RENTER                                              | -4.857           | -1.617         | -1.524           |
| RESULTAT AF ORDINÆR DRIFTSVIRKSOMHED (- = OVERSKUD) | 1.162            | 12.262         | 5.366            |
| ANLÆGSUDGIFTER                                      | 8.799            | 4.126          | 37.877           |
| RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)                       | 9.961**          | 16.388         | 43.243           |

## RESULTATDISPONERING

| (1.000 KR.)                      | REGNSKAB<br>2016 | BUDGET<br>2016 | REGNSKAB<br>2016 |
|----------------------------------|------------------|----------------|------------------|
| TIL RAMMESTYRING VIA EGENKAPITAL | -803             | 0              | -1.333           |
| TIL EGENKAPITAL                  | 10.764           | 16.563         | 44.576           |
| RESULTAT I ALT (- = OVERSKUD)    | 9.961            | 16.563         | 43.243           |

# BALANCE

## AKTIVER

| (1.000 KR.)                                        | ULTIMO<br>2017 | ULTIMO<br>2016 |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER</b>                    |                |                |
| GRUNDE OG BYGNINGER                                | 42.439         | 44.477         |
| TEKNISKE ANLÆG M.V.                                | 53.006         | 56.826         |
| INVENTAR MV.                                       | 129            | 390            |
| ANLÆG UNDER UDFØRELSE                              | 44             | 0              |
| <b>IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER</b>                  |                |                |
| IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER                         | 3.882          | 3.499          |
| ANLÆG UNDER UDFØRELSE                              | 769            | 369            |
| <b>MATERIELLE/IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER I ALT</b> | <b>100.269</b> | <b>105.561</b> |
| <b>FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER</b>                   | <b>198.134</b> | <b>23.064</b>  |
| <b>ANLÆGSAKTIVER I ALT</b>                         | <b>298.403</b> | <b>128.625</b> |
| <b>OMSÆTNINGSAKTIVER</b>                           |                |                |
| TILGODEHAVENDER                                    | 34.834         | 43.995         |
| LIKVIDE BEHOLDNINGER                               | 92.655         | 75.934         |
| <b>OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT</b>                     | <b>127.489</b> | <b>119.929</b> |
| <b>AKTIVER I ALT</b>                               | <b>425.891</b> | <b>248.554</b> |

## PASSIVER

| (1.000 KR.)                       | ULTIMO<br>2017 | ULTIMO<br>2016 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| <b>EGENKAPITAL</b>                | <b>-54.750</b> | <b>-36.605</b> |
| HENSATTE FORPLIGTIGELSER          | 414.579        | 211.055        |
| LANGFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER | 0              | 18.856         |
| KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTIGELSER | 66.062         | 55.248         |
| <b>PASSIVER I ALT</b>             | <b>425.891</b> | <b>248.554</b> |

\* Find det samlede årsregnskab for 2017 på [FynBus.dk/konomi-og-statistik](http://FynBus.dk/konomi-og-statistik)

\*\* FynBus' udgifter til rutekørsel, flextrafik mm. modsvares af passagerindtægter og bidrag fra ejerne, et resultat der i princippet altid balancerer. Underskuddet i 2017 opstår på 9,96 mio. kr. i 2017 opstår på baggrund af investeringer i rejsekortudstyr og udbetaling af tjenestemandspensioner. Beløbet hæves af egenkapitalen.

**KUNDEN I CENTRUM:  
DET SKAL VÆRE NEMT AT REJSE MED FYNBUS**



**ET OPTIMERET  
OG SAMMEN-  
HÆNGENDE  
TRAFIKSYSTEM**



**NEM ADGANG  
TIL BILLETTERING  
OG PRODUKTER**



**UDDANNELSE,  
INFORMATION OG  
MARKEDSFØRING**



**SIKKER DRIFT**





# 2018:

## FREMTIDEN SKAL VÆRE NEM!

---

Det skal være nemt at rejse med FynBus. Det er visionen i FynBus' nye strategi for årene 2018-2020.

I 2017 udarbejdede FynBus' ledelse en flerårig strategi i samarbejde med trafikselskabets mange interessenter. Strategien skal sikre trafikselskabets fokus i de kommende tre år, og skal hjælpe med at bringe FynBus igennem de mange udfordringer, der ligger forude.

Strategien består af fokusområderne:

**Et optimeret og sammenhængende trafiksystem** betyder, at FynBus skal anvende de tildelte ressourcer til at skabe et trafiksystem på Fyn og Langeland, hvor flest mulige fynboer kan benytte kollektiv trafik som et naturligt transportvalg.

**Nem adgang til billettering og produkter** er vigtigt for kunderne og for samfundets oplevelse af og holdning til den kollektive trafik.

**Uddannelse, information og markedsføring** er vigtigt, da et grundigt kendskab til kollektiv trafiks mange muligheder er en forudsætning for, at FynBus fx kan tiltrække nye kunder og fastholde de eksisterende og samtidig få dem til at rejse mere.

Disse tre fokusområder kombineret med sikker drift er de væsentligste elementer i strategien, der overordnet set skal drives af ønsket om, at det skal være nemt at være rejse med FynBus, hvad enten der er tale om den fysiske rejse, eller om mødet og samarbejdet med FynBus.

Det er også i 2018, at FynBus får sin nye trafikplan, som skabes i tæt samarbejde med ejerne. Her tages et grundigt kig på de nuværende løsninger, der gennemføres en runde med ejerne omkring ønsker for fremtiden, samt gives et realistisk bud på fremtidens muligheder og udfordringer. Alt sammen for at sikre at de spor, der er lagt ud for den kollektive bustrafik, lever op til de kommende fire års forventninger.

Med en klar vision for hvad FynBus skal arbejde på, for og med i de kommende år, synes FynBus godt rustet til fremtiden.



















***FYNBUS***